

Belehrung zum Streitbeilegungsverfahren

A. Allgemeine Informationspflichten

B. Informationspflichten bei Nichtbeilegung der Streitigkeit

Ergänzung zum Vertrag

VA-...-

Wasser

A. Allgemeine Informationspflichten

I. Positive Teilnahmebereitschaft

Streitbeilegungsverfahren

Die Stadtwerke Neustrelitz GmbH erklärt sich bereit, hinsichtlich von Streitigkeiten zu einem Anschluss- und/oder Versorgungsverhältnis Wasser an der alternativen Streitbeilegung mit Verbrauchern nach dem VSBG teilzunehmen.

Hiernach ist der Verbraucher im Sinne des § 13 BGB (Verbraucher) berechtigt, die Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des VSBG zur Durchführung eines Schlichtungsverfahrens anzurufen, wenn er zuvor seine Beschwerde an das Unternehmen gerichtet hat. Verbraucherbeschwerden sind zu richten an:

Stadtwerke Neustrelitz GmbH – Wilhelm-Stolte-Straße 90 - 17235 Neustrelitz

Telefon 03981 4740 - Fax 03981 474299 - Email info@stadtwerke-neustrelitz.de.

Die Kontaktdaten der zuständigen Verbraucherschlichtungsstelle sind:

Schlichtungsstelle Energie e.V. - Friedrichstraße 133 - 10117 Berlin

Telefon 030 27572400 - Fax 030 2757240-69 - Email info@schlichtungsstelle-energie.de - www.schlichtungsstelle-energie.de .

Sind seit der Geltendmachung des streitigen Anspruchs gegenüber dem Unternehmen nicht mehr als zwei Monate vergangen und hat das Unternehmen den streitigen Anspruch in dieser Zeit weder anerkannt noch abgelehnt, so kann das Unternehmen das Schlichtungsverfahren für die Restdauer der zwei Monate aussetzen lassen. Der Antrag bei der Verbraucherschlichtungsstelle hemmt die gesetzliche Verjährung gemäß § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren zu beantragen, bleibt unberührt.

Verbraucher haben die Möglichkeit, über die Online-Streitbeilegungs-Plattform (OS-Plattform) der Europäischen Union kostenlose Hilfestellung für die Einreichung einer Verbraucherbeschwerde zu einem Online-Kaufvertrag oder Online-Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren

Belehrung zum Streitbeilegungsverfahren**A. Allgemeine Informationspflichten****B. Informationspflichten bei Nichtbeilegung der Streitigkeit**

an den Verbraucherschlichtungsstellen der Europäischen Union zu erhalten. Die OS-Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

II. Negative Teilnahmebereitschaft**Streitbeilegungsverfahren**

Die Stadtwerke Neustrelitz GmbH nimmt nicht an Verfahren mit Verbrauchern zur außergerichtlichen Streitbeilegung im Sinne des VSBG zu ihrem Anschluss- und/oder Versorgungsverhältnis Fernwärme teil.“

Verbraucher haben die Möglichkeit, über die Online-Streitbeilegungs-Plattform (OS-Plattform) der Europäischen Union kostenlose Hilfestellung für die Einreichung einer Verbraucherbeschwerde zu einem Online-Kaufvertrag oder Online-Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren an den Verbraucherschlichtungsstellen der Europäischen Union zu erhalten. Die OS-Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Unsere E-Mail-Adresse ist: info@stadtwerke-neustrelitz.de

B. Informationspflichten bei Nichtbeilegung der Streitigkeit**I. Positive Teilnahmebereitschaft****Streitbeilegungsverfahren**

Gegen die Entscheidung können Verbraucher im Sinne des § 13 BGB unter den Voraussetzungen des § 14 VSBG i. V. m. der Verfahrensordnung der zuständigen Verbraucherschlichtungsstelle die Schlichtungsstelle anrufen. Die Stadtwerke Neustrelitz GmbH erklärt sich bereit, an Verfahren zur außergerichtlichen Streitbeilegung teilzunehmen. Die Einreichung einer Beschwerde bei der

Verbraucherschlichtungsstelle hemmt die gesetzliche Verjährung gemäß § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren zu beantragen, bleibt unberührt.

Die Kontaktdaten der zuständigen Verbraucherschlichtungsstelle sind:

Schlichtungsstelle Energie e.V. - Friedrichstraße 133 - 10117 Berlin

Belehrung zum Streitbeilegungsverfahren

A. Allgemeine Informationspflichten

B. Informationspflichten bei Nichtbeilegung der Streitigkeit

Telefon 030 27572400 - Fax 030 2757240-69 - Email info@schlichtungsstelle-energie.de - www.schlichtungsstelle-energie.de .

II. Negative Teilnahmebereitschaft

Die Stadtwerke Neustrelitz GmbH ist nicht bereit, an Schlichtungsverfahren im Sinne des VSBG teilzunehmen.

Die Kontaktdaten der zuständigen Verbraucherschlichtungsstelle sind:

Schlichtungsstelle Energie e.V. - Friedrichstraße 133 - 10117 Berlin

Telefon 030 27572400 - Fax 030 2757240-69 - Email info@schlichtungsstelle-energie.de - www.schlichtungsstelle-energie.de .